



Prestation : Assistance à Maîtrise d'Ouvrage

Date : 2008-2009

Client : FCPE – Paris – 75012

www.fcpe.asso.fr

tel : 01 43 57 16 16

Contacts : Jean-Louis Dupuis, Vice Président

Guy Di Mercurio, Responsable informatique.

Type de structure : Privé

Notre client

Fondée en 1947, la Fédération des conseils de parents d'élèves compte aujourd'hui 300 000 adhérents et 20 000 conseils locaux, ainsi qu'une centaine d'associations départementales et extra-métropolitaines et des représentants dans les établissements français à l'étranger.

Notre mission

La Fédération des Conseils de Parents d'Elèves des Ecoles Publiques a décidé de se faire accompagner pour le choix et la mise en place d'un nouveau logiciel de gestion des adhérents au niveau national.

Elle a confié cette mission d'assistance à maîtrise d'ouvrage à Arwen, qui organise pour elle l'ensemble de la démarche.

Notre intervention

Arwen Technologies a réalisé pour le compte de la FCPE et avec elle :

- L'étude de l'existant et le recensement des besoins
- L'élaboration du cahier des charges
- L'organisation de la consultation (marché public)
- Le pilotage du choix de l'entreprise prestataire
- L'animation du comité de pilotage et du comité technique
- L'aide au suivi de la conception du logiciel et au déploiement
- La formation des utilisateurs
- Le cahier de recette et la validation du bon fonctionnement de l'ensemble de l'application et de sa mise en œuvre
- La mise en conformité juridique (CNIL...)
- L'accompagnement au changement

Le projet a été conduit de façon collaborative en associant les adhérents qui souhaitent s'investir dans le projet aux choix techniques et fonctionnels dans le cadre d'un comité de pilotage animé par nos consultants.

Les résultats de notre démarche

- Un prestataire choisi à l'unanimité par le comité de pilotage en toute transparence
- Un suivi du prestataire pendant toute la durée du développement
- Une formation des équipes (en cours)
- Une présentation du nouveau logiciel au Congrès national de mai 2009

Les « + » d'Arwen

« Nous avons apprécié la capacité d'Arwen à comprendre nos préoccupations en tant que Fédération et à animer aussi bien le comité de pilotage, constitué de bénévoles, que le comité technique, constitué de l'équipe informatique de la FCPE.

Nous avons également apprécié le non dépassement du budget initial malgré des aléas importants dans la mise en œuvre. »