



Ecole Nationale Supérieure de Police

9, rue Carnot
69450 Saint-Cyr au Mont d'Or

Notre client

Etablissement public à caractère administratif, l'ENSP assure, notamment, la formation notamment des commissaires de police et des chefs des services de la police nationale, de cadres supérieurs de police de pays partenaires et accueille, pour des formations spécialisées, d'autres personnels de la police nationale ou d'administrations partenaires.

Le Centre d'Information et de Conseil Juridiques et la Bibliothèque sont des entités, directement rattachées au Service de la Formation Continue.

Notre mission

Le Centre d'Information et de Conseil Juridiques remplit trois missions essentielles : le recueil de toutes informations de nature à intéresser les services de police ; la fourniture aux services de police d'une aide à la décision en apportant les éléments de réponse à des questions de droit ou de technique policière ; la diffusion d'informations d'ordre juridique et technique utiles au fonctionnement des services et à l'accomplissement des missions de police.

La bibliothèque assure les services classiques d'un centre de documentation : accueil, mise à disposition, prêt et gestion des abonnements et fonds documentaires composé de 18600 titres.

Afin de gérer et de capitaliser l'ensemble complexe de ces données, le Centre d'Information et de Conseil Juridiques et la bibliothèque disposaient d'une base de données devenue inopérante. Il a donc été confié à Arwen, le soin d'accompagner ces deux entités dans le choix et la mise en place d'un logiciel de Gestion Electronique de Documents.

Notre intervention

En accord avec les deux équipes, notre intervention a porté sur plusieurs axes :

En termes d'Organisation de l'information : étude des systèmes existants ; mesure des complémentarités et antagonismes ; analyse des dysfonctionnements, des besoins et des attentes ; étude de marché ; constitution d'un Cahier des Charges ; aide à la décision dans le choix du prestataire ; accompagnement à la mise en place

Les résultats de notre démarche

- Une GED opérante pour le CIDJ et pour la bibliothèque
- Une qualité de prestation assurée
- Un archivage sécurisé