



**Prestation :** Audit organisationnel et accompagnement stratégique

**Date :** 2007

**Budget :**

**Client :** ADEA – Bourg-en-Bresse -01

[www.adea-formation.com](http://www.adea-formation.com)

tel : 04 74 32 77 49

**Contact :** Dominique Cottanceau, Directrice générale

**Type de structure :** Privé

---

## Notre client

Implanté au cœur du bassin d'emploi de Bourg-en Bresse depuis une soixantaine d'années, l'ADEA est un important centre de formation qui rayonne sur la région Rhône-Alpes et accueille plus de 2000 stagiaires par an.

L'Adea dispose de moyens conséquents, 6 000 m<sup>2</sup> de locaux, des équipements techniques, 2 salles multimédia et un parc informatique de 80 ordinateurs.

---

## Notre mission

L'ADEA est amené à traiter et gérer un nombre croissant d'informations dont la capitalisation et l'organisation s'avèrent de plus en plus délicate et complexe.

La taille du parc informatique et les nombreux développements innovants entrepris ont rendu nécessaire de doter l'organisation d'une « colonne vertébrale ».

La démarche que nous avons proposée et développée a intégré à la fois une dimension technique, une dimension d'organisation et une démarche participative avec la Direction et les salariés.

## Notre intervention

---

Nous avons conduit un audit aboutissant à des préconisations et un schéma directeur informatique.

L'objectif était prioritairement d'arriver à un constat partagé entre la Direction et les salariés, pouvant ainsi déboucher sur un plan d'action accepté par tous.

A la suite de cette phase, l'ADEA a confié à Arwen une mission d'assistance à maîtrise d'ouvrage pour le choix et la mise en place d'un logiciel métier.

- Mise en œuvre du système d'information collectif « 7 Familles »
- Animation d'un séminaire « Management & partage de l'information »
- Pilotage de l'Atelier « Elaboration du schéma directeur informatique »
- Assistance à maîtrise d'ouvrage pour la rédaction de l'appel d'offres « Système d'Information Général »
- Mise en place des procédures informatiques de la structure, et en particulier rédaction de la charte informatique.

## Les résultats de notre démarche

---

- Un plan d'action partagé par tous pour une mise en place facilitée
- Un outil informatique commun
- Des procédures et des outils de suivi
- Un retour sur investissement de 30 mois.

## Les « + » d'Arwen

---

*« J'ai apprécié de travailler avec Arwen car ils ont une approche très concrète et focalisée sur l'objectif qui leur est fixé.*

*Ils prennent en charge les problèmes qui se posent, sont force de propositions et ne négligent pas la partie accompagnement au changement nécessaire pour l'acceptation par les équipes, ce qui était pour nous une clé de la réussite du projet. »*

*Dominique Cottanceau, Directrice*